

Tomaszów Mazowiecki, dn. 17 grudnia 2024 roku

Radny Michał Kucharski

23. 12. 24

Przewodnicząca Rady Miejskiej
Tomaszowa Mazowieckiego

BKlatka
Barbara Klatka

URZĄD MIASTA
w Tomaszowie Mazowieckim
BIURO RADY MIEJSKIEJ

Wydane dnia 18. 12. 2024.
L.dz. 1744 podpis *[Signature]*

Pani

Barbara Klatka

Przewodnicząca Rady Miejskiej

Tomaszowa Mazowieckiego

Znak sprawy: WAK.0003.99.2024

W odpowiedzi na interpelację Pana Michała Kucharskiego, Radnego Rady Miejskiej Tomaszowa Mazowieckiego, złożoną w dniu 4 grudnia 2024 roku, dotyczącą sytuacji w Miejskim Zakładzie Komunikacyjnym w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o., w załączeniu przesyłam wyjaśnienia Prezesa Miejskiego Zakładu Komunikacji w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o. — kopia.

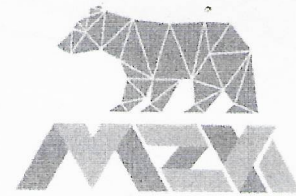
PREZYDENT MIASTA

[Signature]
Marcin Witko

Załącznik:

1. Pismo Prezesa Miejskiego Zakładu Komunikacji w Tomaszowie Mazowieckim Spółka z o.o., z dnia 12 grudnia 2024 roku znak L.dz. 456/2024 — kopia





AC
[Signature]

Miejski Zakład Komunikacyjny
w Tomaszowie Maz. Sp. z o.o.
ul. Warszawska 109/111
97-200 Tomaszów Maz.
tel. 44 712 14 00
REGON 101694645 NIP 7732473948

Tomaszów Maz. 12.12.2024 r.

L.dz. 456/2024

WAK

2024-12-13

Urząd Miasta w Tomaszowie Mazowieckim
Wydział Audytu Wewnętrznego i Kontroli
ul. POW 10/16
97-200 Tomaszów Maz.

URZĄD MIASTA
Wydział Audytu Wewnętrznego i Kontroli
Burmistrz
Wpłynął dnia 2024-12-16
nr 340 zbil. AC

Dotyczy: WAK.0003.99.2024

W odpowiedzi na interpelację radnego Michała Kucharskiego Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Maz. Sp. z o.o. informuje:

Ad. 1)

Warunki pracy kierowców oraz pracowników technicznych są na najwyższym poziomie. Baza techniczna w Spółce posiada pomieszczenia socjalne dla kierowców, pracowników stacji obsługi i robotników gospodarczych tj.:

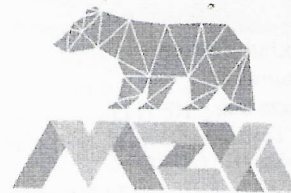
- stołówki wyposażone są w lodówki, kuchenki mikrofalowe, czajniki i ekspresy do kawy. Każde z tych pomieszczeń zawiera również miejsce do odpoczynku i jest wyposażone w fotele i kanapy;
- łazienki wyposażone są w sanitariaty i kabiny prysznicowe;
- szatnie wyposażone są w szafki ubraniowe dla wszystkich pracowników.

Kierowcy otrzymują wysokiej jakości odzież służbową. Kabiny autobusu wyposażone są w klimatyzację i lodówkę. W tym miejscu należy zaznaczyć, że baza Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego jest jedną z najnowocześniejszych w Polsce.

W ostatnim czasie Spółka zaplanowała postawienie 3 nowych kabin sanitarnych na pętach autobusowych (1 już jest postawiona).

Na prośbę kierowców zrealizowano następujące postulaty:

- w wiatach autobusowych zamontowane zostały koszyki na dokumenty kierowców oraz będą zamontowane odblaski w celu poprawy widoczności wjazdu pod wiaty;
- skrócenie czasu oczekiwania na badania lekarskie;



- c) poprawa oznakowania przystanków;
 - d) przystosowanie przystanków do elastycznych wjazdów;
 - e) uregulowano mycie autobusów poza godzinami pracy kierowców;
- i wiele innych.

Ad. 2)

Planowane są inwestycje z:

- a) programu Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego - program jest w pełni realizowany przez Gminę Miasto Tomaszów Maz., która aplikuje o 5 autobusów elektrycznych;
- b) programu Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska - Spółka aplikuje o 2 autobusy elektryczne 12-to metrowe z 2 stanowiskami ładującymi. Na terenie zajezdni planuje się wybudowanie przyłącza wraz ze stacją transformatorową. Wniosek jest już w pełni zaakceptowany i Zarząd obecnie czeka na podpisanie umowy z NFOŚ;
- c) programu dotyczącego środków szwajcarskich - program jest w pełni realizowany przez Gminę Miasto Tomaszów Maz. W zamierzeniach jest wnioskowanie dla MZK o dofinansowanie 10 autobusów elektrycznych 12-to metrowych, 2 autobusów 10-cio metrowych oraz o 5 ładowarek dwustanowiskowych, inteligentne wiaty przystankowe oraz rozkłady jazdy w technologii e-papier;
- d) montaż paneli fotowoltaicznych.

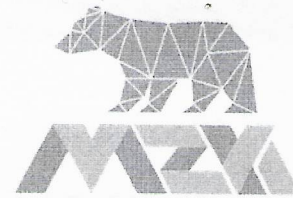
Ad. 3)

Wysokość wynagrodzeń i koszty funkcjonowania Spółki są w pełni uzależnione od środków w budżecie miasta, dlatego też Zarząd Spółki może realizować politykę wynagrodzeń w oparciu o zaplanowane na ten cel środki w budżecie miasta.

Na dzień dzisiejszy Zarząd podjął działania mające na celu wzrost wynagrodzeń w roku 2025.

Jednocześnie informujemy, że są prowadzone analizy nad wprowadzeniem zmian w polityce wynagrodzeń. Dotyczą one wprowadzenia narzędzi pozwalających wygospodarować dodatkowe środki na wynagrodzenia w zależności od efektywności





pracy, w tym grupy kierowców. Pierwsze dodatki zostały już wypłacone na początku grudnia bieżącego roku.

W tym miejscu należy wskazać, że Zarząd Spółki na bieżąco analizuje i porównuje zasady wynagrodzeń w Spółce jak i poza Spółką.

Ad. 4)

Grafiki pracy (harmonogram) dla kierowców ustalany jest przez kierownictwo i dyspozytorów zgodnie z przepisami kodeksu pracy, aktów wykonawczych z uwzględnieniem obowiązujących regulacji wewnętrznych. W ramach opracowywanego grafiku uwzględniane są potrzeby i wnioski pracowników, które są zgłaszane wcześniej (nadzwyczajne potrzeby).

Ad. 5)

Miejski Zakład Komunikacyjny uczestniczy w targach pracy, informuje o wolnych miejscach pracy w radio, mediach społecznościowych, na plakatach informacyjnych umieszczanych w urzędach gmin, sołectwach i innych instytucjach.

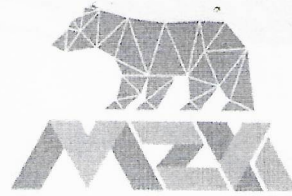
Jednocześnie Zarząd Spółki wnioskuję do radnych o pomoc w pozyskiwaniu pracowników dla Spółki.

Ad. 6)

Spółka stawia duży nacisk na szkolenie pracowników, co jest ważnym aspektem maksymalnego wykorzystania kapitału ludzkiego. Szkolenia pracownicze są narzędziem niezbędnym do rozwoju pracowników. Dzięki nim podejmują oni nowe wyzwania. Nabyte nowe umiejętności pracownicy wykorzystują na co dzień w wykonywaniu swoich obowiązków.

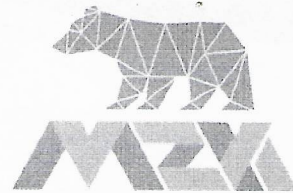
Poniżej przedstawiamy szkolenia pracownicze z ostatnich lat poczynając od roku 2024:

- 2 osoby – Komisja Ruchu i Systemów Elektronicznych IGKM;
- 2 osoby – Komisja Zasobów Ludzkich i Szkoleń IGKM;
- 2 osoby – Komisja BHP oraz Pracowników Nadzoru Ruchu IGKM;
- 3 osoby – szkolenie „Ksef” – nowe przepisy od 1 lipca 2024 r., faktura Vat, zasady fakturowania, bieżące problemy;



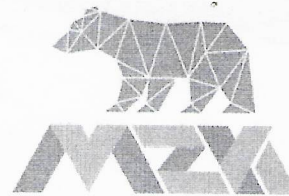
- 1 osoba – Komisja Taboru Autobusowego IGKM;
- 1 osoba - Komisja Promocji Komunikacji Miejskiej IGKM;
- 3 osoby – szkolenie „Common Rail/EDC7”;
- 1 osoba – konferencja „ForumCooperance. Horyzonty prawa pracy”;
- 2 osoby – Komisja Ekonomiczna i Komisja Zarządów Transportu IGKM;
- 1 osoba – kurs na kandydatów na specjalistę ds. rachunkowości – księgowego bilansistę;
- 45 osób – bezpłatne szkolenie „Obsługa klienta, zasady savoir-vivre w obsłudze klienta, podstawy języka migowego”;
- 10 osób – szkolenie „Microsoft w pracy zdalnej – Planner, Teams, Onedrive”;
- 1 osoba – szkolenie „Zaawansowana diagnostyka układów sprężonego powietrza (m.in. APM, APU, ECAM)”;
- 1 osoba – szkolenie „Diagnostyka układów AdBlue w pojazdach użytkowych Euro 4-5”;
- 1 osoba – szkolenie „Diagnostyka układów elektronicznie sterowanego zawieszenia pneumatycznego ECAS/ECS”;
- 1 osoba – szkolenie „Warunki zatrudnienia po zmianach z uwzględnieniem stanowisk PIP”;
- 1 osoba – kurs „Podstawy rachunkowości – dla kandydatów na księgowego”;
- 8 osób – szkolenie „Automatyzacja procesów zawodowych”;
- 3 osoby – szkolenie „Kampania promocyjna – skuteczne narzędzia marketingu komercyjnego”;
- 2 osoby – szkolenie „Serwisowanie klimatyzacji samochodowych – zaświadczenie F- gazy”;
- 5 osób – szkolenie „Mechanizmy promocji i pozycjonowania firmy za pośrednictwem social mediów – poziom podstawowy”;
- 2 osoby – konferencja na temat zmian Kodeksu pracy w zakresie badań trzeźwości;





- 2 osoby – konferencja szkoleniowa dotycząca struktury oprogramowania Inkom;
- 1 osoba – konferencja „Aktualne problemy publicznego transportu zbiorowego w miastach i aglomeracjach – PTZ 2023”;
- 2 osoby – Komisja ekonomiczna i komisja zarządów transportu IGKM;
- 10 osób - szkolenie z zakresu „Excel – poziom podstawowy”;
- 3 osoby - szkolenie z ubezpieczeń społecznych, zmiany w podatkach, ulgach i składce zdrowotnej, z nowej ustawy o kasach zapomogowo – pożyczkowych;
- 4 osoby - szkolenie z czasu pracy kierowców w związku ze zmianą ustawy o transporcie drogowym i ustawy o czasie pracy kierowców;
- 1 osoba - szkolenie dotyczącego farm fotowoltaicznych;
- 3 osoby - szkolenie „Excel zaawansowany” i „MS Office operacje średnio zaawansowane”;
- 1 osoba - szkolenie ze zmian w prawie pracy;
- 1 pracownik korzystał z dofinansowania Spółki do kształcenia na studiach wyższych z zakresu zarządzania na Uniwersytecie Łódzkim ;
- 1 pracownik skorzystał z dofinansowania Spółki do kształcenia na studiach wyższych z zakresu transportu i logistyki na Uniwersytecie Technologiczno-Humanistycznym w Radomiu;
- 30 kierowców uczestniczyło w szkoleniach z zakresu doskonalenia techniki jazdy oraz poprawy bezpieczeństwa. Szkolenie przeprowadzone zostało w najnowocześniejszym w Polsce Ośrodku Doskonalenia Techniki Jazdy w Bednarach k. Poznania;
- 3 pracowników stacji obsługi uczestniczyło w kursie z zakresu stacjonarnych urządzeń chłodniczych, klimatyzacyjnych i pomp ciepła oraz agregatów chłodniczych. Kurs zakończony został uzyskaniem przez pracowników certyfikatu dla personelu, wykonującego określone czynności w stosunku do niektórych rodzajów urządzeń zawierających fluorowane gazy cieplarniane lub





- substancje kontrolowane, który uprawnia do serwisu klimatyzacji w autobusach;
- 1 pracownik skorzystał ze szkolenia w zakresie prawa pracy;
- 1 pracownik skorzystał ze szkolenia z zakresu wyliczania rekompensaty w transporcie publicznym.

Spółka większą część szkoleń pokrywa w 80% z Krajowego Funduszu Szkoleniowego, pozostałą część pokrywa z własnych środków.

Spółka współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w szkoleniu kierowców na prawo jazdy kat. D i nie tylko.

Ad. 7)

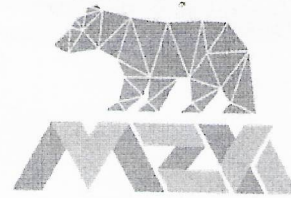
Obecna strata wynika z bardzo dużej inwestycji z 2017 roku i związanej z tym dużą amortyzacją wpływającą na wynik finansowy. Biorąc pod uwagę EBITDA - zysk operacyjny przedsiębiorstwa przed potrąceniem odsetek od zaciągniętych zobowiązań oprocentowanych, podatków, amortyzacji wartości niematerialnych i prawnych oraz amortyzacji rzeczowych aktywów trwałych, spółka wykazuje zysk finansowy.

Trzeba jednak zaznaczyć, że amortyzacja jest kosztem, ale nie powoduje wydatku środków finansowych spółki. Dodać należy, że choć wynik finansowy jest ujemny, to płynność finansowa spółki jest coraz lepsza.

Podejmowane przez Spółkę działania, mają na celu zwiększenie zysku spółki.

Spółki takie jak MZK, świadczące usługi komunikacyjne dla społeczeństwa, mają główny cel zapewnienie powszechnej dostępności do usług. Podstawowym zadaniem Spółki jest świadczenie usług przewozu mieszkańców. Miejski Zakład Komunikacyjny prowadzi dodatkowe usługi takie jak myjnię dla flot oraz aut osobowych, wypożyczalnię przyczep, ozonowanie aut oraz pomieszczeń, samoobsługową stację paliw, ale także Okręgową Stację Kontroli Pojazdów. Wprowadziliśmy usługę reklamy w formie plakatów w autobusach, oraz reklamy zewnętrznej na autobusach, reklamy na naszych tablicach zewnętrznych, budynkach oraz w formie banneru na ogrodzeniu. Zadań które wdrożyliśmy jest dużo, oczywiście cały czas pracujemy nie tylko nad udoskonalaniem naszych usług, ale poszukiwaniem nowych rozwiązań, które pozwolą na zwiększenie





wachlarza usług oraz wypracowania zysku.

W 2023 roku Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. rozbudował instalację fotowoltaiczną. Obecna moc wykorzystywanych źródeł energii odnawialnych sięga blisko 50 kWp, co w dużym stopniu zaspakaja potrzeby Spółki.

Spółka w dalszym ciągu prowadzić będzie działania inwestycyjne zmierzające do uniezależnienia się energetycznego w postaci rozbudowy instalacji fotowoltaicznej.

Spółka planuje również koncentrować się na działaniach zmierzających do wymiany taboru na jeszcze bardziej proekologiczny aplikując o środki finansowe z następujących programów:

- a) Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego - program jest w pełni realizowany przez Gminę Miasto Tomaszów Maz., która aplikuje o 5 autobusów elektrycznych;
- b) Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska – Spółka aplikuje o 2 autobusy elektryczne 12-to metrowe z 2 stanowiskami ładującymi. Na terenie zajezdni planuje się wybudowanie przyłącza wraz ze stacją transformatorową. Wniosek jest już w pełni zaakceptowany i Zarząd obecnie czeka na podpisanie umowy z NFOS;
- c) środków szwajcarskich – program jest w pełni realizowany przez Gminę Miasto Tomaszów Maz. W zamierzeniach jest wnioskowanie dla MZK o dofinansowanie 10 autobusów elektrycznych 12-to metrowych, 2 autobusów 10-cio metrowych oraz o 5 ładowarek dwustanowiskowych, inteligentne wiaty przystankowe oraz rozkłady jazdy w technologii e-papier.

Ad. 8)

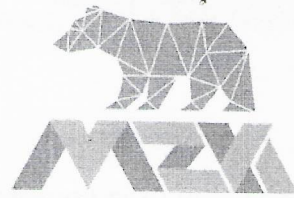
W ostatnim czasie nie utworzono żadnych nowych stanowisk pracy.

Ad. 9)

Kierownik Działu Eksploatacji i Rozliczeń wykonuje pracę kierowcy. Jest to zgodne z kodeksem pracy i zakresem jego obowiązków.

W tym miejscu należy wskazać, że Kierownik Działu Eksploatacji i Rozliczeń oraz Dyspozytorzy posiadają uprawnienia do kierowania autobusami.

Jeśli chodzi natomiast o ustalanie grafików pracy (harmonogramu) dla kierowców



informujemy, że jest on ustalany zgodnie z przepisami kodeksu pracy, aktów wykonawczych z uwzględnieniem obowiązujących regulacji wewnętrznych. W ramach opracowywanego grafiku uwzględniane są potrzeby i wnioski pracowników, które są zgłaszane wcześniej (nadzwyczajne potrzeby).

Ad. 10)

Zadania służby BHP regulują przepisy powszechnie obowiązujące. Osoba odpowiedzialna za służbę BHP w Spółce wykonuje swoje czynności w części etatu. Jej pracę nadzoruje zgodnie z obowiązującymi regulacjami Zarząd Spółki.

Ad. 11)

Prokurent wykonuje zlecone zadania na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Ad. 12)

Kierowcy nie zwracają kosztów uszkodzenia autobusów. Ewentualnie jeśli autobus jest uszkodzony z winy kierowcy to ma on potrąconą część premii regulaminowej zgodnie z regulaminem wynagradzania. Nie jest natomiast karany kara pieniężną według kodeksu pracy.

Ad. 13)

Odpowiedzi udzielono w punkcie 3.

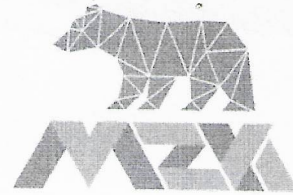
Ad. 14)

Sprzedaż biletów w autobusach u kierowców jest praktykowana w całej Polsce. Zlecenie tego zadania dla kierowców odbyło się na prośbę osób korzystających z komunikacji miejskiej. Spółka podjęła działania w celu odciążenia kierowców w sprzedaży biletów uruchamiając dziewięć nowych punktów, w których można nabyć bilety MZK.

Jeśli chodzi o biletomaty to informujemy, że ich wprowadzenie jest ekonomicznie nieuzasadnione. Analiza kosztów i korzyści spowodowała, że Spółka odstąpiła od ich zakupu, wprowadzając bezpłatną komunikację.

Ad. 15)

Zgodnie z przyjętymi zasadami w Spółce kierowcy mogą pobrać określoną ilość biletów do sprzedaży dla pasażerów nie angażując swoich prywatnych środków finansowych.



Z gotówki ze sprzedaży biletów mogą na bieżąco dokonywać zakupu biletów u dyspozytora tak, aby uzupełniać swoją pulę biletów.

Ad. 16)

Przewóz wózków czy rowerów reguluje UCHWAŁA NR XXVI/256/2016 RADY MIEJSKIEJ TOMASZOWA MAZOWIECKIEGO z dnia 31 marca 2016 r. w sprawie ustalenia przepisów porządkowych dla pasażerów korzystających z komunikacji miejskiej organizowanej przez Gminę Miasto Tomaszów Mazowiecki.

Ad. 17)

Nieprawdą jest, że kierowcy są zmuszani do wyjazdu na trasę pojazdami, w których wyświetlają się kontrolki ostrzegawcze na desce rozdzielczej zabraniające użytkowania autobusu.

Obowiązkiem kierowcy jest sprawdzenie stanu technicznego autobusu i w przypadku stwierdzenia ewentualnej awarii zgłoszenie tego faktu dyspozytorowi. Usterki są na bieżąco usuwane.

Ad. 18)

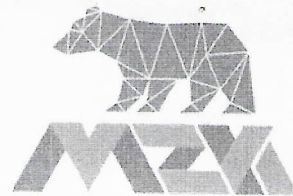
Okręgowa Stacja Kontroli Pojazdów jest czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-19.00, w soboty w godz. 7.00-15.00. W wyjątkowych sytuacjach (brak kadry spowodowany zwolnieniami lekarskimi) czas pracy może być skrócony.

Jednocześnie informujemy, że Zarząd Spółki podejmuje szerokie działania w pozyskaniu kadry posiadającej unikatowe uprawnienia.

Ad. 19)

Celem realizacji standardów warunków pracy Zarząd Spółki podjął decyzję o zamontowaniu klimatyzacji. Jest to kolejny krok poprawy jakości warunków pracy. W pierwszej kolejności dokonano tego montażu w pomieszczeniach biurowych stacji diagnostycznej i stacji obsługi. Krok drugi to sukcesywny montaż urządzeń w budynku administracyjnym. Montaż klimatyzacji jest standardem w innych jednostkach. Na wykonanie inwestycji jednej jednostki klimatyzacji zapłacono ok. 4 tys zł.





Ad. 20)

Badanie jakości paliwa i pobranie próbek następuje zgodnie z umową z dostawcami i obowiązującymi przepisami i normami.

Na zakończenie należy wskazać, że główne cele działania Spółki nadal będą ukierunkowane na utrzymanie wysokich standardów świadczonych usług i poszerzanie oferty w odpowiedzi na rosnące oczekiwania klientów.

Miejski Zakład Komunikacyjny w Tomaszowie Mazowieckim Sp. z o.o. został kilkakrotnie klasyfikowany w pierwszej dziesiątce w Ogólnopolskim Rankingu Najlepszych Przedsiębiorstw Komunikacji Miejskiej przygotowywanym przez Redakcję Strefy Gospodarki – dodatku do Dziennika Gazety Prawnej. Ranking ma na celu pokazanie czołowych przedstawicieli tak newralgicznych i ważnych w funkcjonowaniu lokalnych społeczności firm, jakimi są przedsiębiorstwa obsługujące transport publiczny. Szczegółowej analizie zostały poddane zarówno kwestie techniczne, jak i finansowe. Pod uwagę były brane również tzw. dane „miękkie”, czyli współdziałanie firmy w życiu lokalnych społeczności, integracja z nimi, prowadzona polityka jakości, polityka personalna czy też wreszcie udział przedsiębiorstwa w pozyskiwaniu funduszy unijnych.

Przyjęte rozwiązania w Spółce są bardzo wysoko oceniane przez inne zakłady komunikacyjne, które wielokrotnie przyjeżdżały do Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego czerpiąc od nas pomysły i rozwiązania.

Prezes Zarządu

Marek Olkiewicz

Zastępca Prezesa Zarządu

Maciej Wieprzkowicz